

## Pengeskabet - Informationer om brugeren

Følgende informationer **sendes af brugeren** via app'en til systemet (SDC) ifm. login:

- a. CPR-nummer
- b. PIN kode (PIN kode oprettet ifm. adgang til kidsapp selvbetjeningsaftale)

Følgende informationer **modtages til app'en** ifm. brug af app:

- a. konto- og transaktionsdata:
  - a. kontooversigt
  - b. kontonumre
  - c. saldo/saldi
  - d. individuelle transaktionsoplysninger:
    - i. transaktionstidspunkt,
    - ii. transaktionstekst/kommentar
    - iii. beløb

## Informationer om brug (analytics)

Følgende informationer om brugerens brug/anvendelsesmønstre trackes til analyseformål af pengeinstituttet:

## Informationer om enheden

Følgende informationer beskriver den enhed som brugeren anvender; dvs. den telefon eller tablet hvorfra

app'en installeres og køres fra:

- **Install ID:** et vilkårligt ID (GUID) der identificerer den pågældende app-installation. ID'et vil forblive det samme så længe brugeren beholder app'en på telefonen (selv efter opdatering til ny version). Af- og geninstalleres app'en vil et nyt ID tildeles enheden.
- **Lokalitet/Sprogindstilling:** i forbindelse med hentning af tekster til app'en vil sprogversionen tilpasse sig enhedens aktive systemsprog, f.eks. dansk eller engelsk.
- **appVersion og appBuild:** versionsnummer af app'en.
- **osName/osBuild/osVersion:** styresystem og versionsnummer af dette.
- **timeZoneOffset:** enhedens aktuelle tidszone.
- **carrierName/carrierCountry:** navn og landekode for aktuel teleoperatør på telefonen (f.eks. Tusass).
- **oemName/model:** Navn på telefonproducent, samt modelnavn (f.eks Apple iPhone 10.6).
- **screenSize:** Enhedens skærmopløsning.

## Informationer om anvendelse

Følgende informationer/hændelser beskriver brugerens anvendelse, til analyseformål

- **Sessionsstart:** tidspunkt for åbning af app (session)
- **Sidevisninger:** Hver gang brugeren åbner en given side i app, trackes dette som et event (hændelse)
- **Fejlrapporter:** Hver gang der sker en fejl i app, og brugeren præsenteres for en fejlbesked.

## Modtagere af personoplysninger

Herunder følger en kortlægning af hvilke aktører der modtager/sender hvilke datatyper:

### BankNordik

1. **App versionsnummer**: når app'en starter op, kaldes pengeinstituttets server for at tjekke om versionsnummeret er aktivt eller forældet (og præsenterer i så fald en fejlbesked i app ift. at opdatere).

### SDC

2. **Login**: I forbindelse med login sendes CPR og PINkode til SDC's backend systemer for at autorisere

brugeren til adgang. Følgende informationer bruges til login, og er således delt med SDC:

a. **CPR-nummer**

b. **PIN kode** (PIN kode oprettet ifm. adgang til kidsapp selvbetjeningsaftale)

3. **Bankdata**: Der er som sådan ingen *modtagelse* af persondata fra denne serviceudbyder, men app'en henter og præsenterer konto- og transaktionsdata fra dette API til slutbrugeren herfra. Dvs. kontooversigt, kontonumre, saldi og individuelle transaktionsoplysninger såsom transaktions-tidspunkt, transaktionstekst/kommentar og beløb

### Microsoft Appcenter

1. **Informationer om brug**: Jfr. Forrige kapitel vedr. typer af data, opbevares tracking/analytics data i systemet Microsoft App Center. Den overordnede konto hvorpå disse data deles til, er registreret i SDC's navn.